บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

414 เอไอเอส ทาวเวอร์ ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กทม. 10400

แนวทางการปฏิบัติของคู่สัญญาเพื่อสอดคล้องกับหลักการใช้งานปัญญาประดิษฐ์อย่างมีความรับผิดชอบ (Guidelines for Third-Party Compliance with Responsible AI Principles)

กลุ่มเอไอเอส

เวอร์ชั่น: 2.0

เจ้าของเอกสาร: AI Governance

วันที่ปรับปรุงแก้ไข: 20 เมษายน 2569

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

414 เอไอเอส ทาวเวอร์ ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กทม. 10400

ประวัติการปรับปรุง

เอกสารฉบับนี้มีการบันทึกการแก้ไขทั้งหมดตามตารางดังต่อไปนี้

เวอร์ชัน	วันที่	ผู้จัดทำ	รายละเอียด	ผู้สอบทาน	อนุมัติโดย
1.0	19 ธันวาคม 2568	AI Governance	เอกสารตั้งต้น	Intelligent Process Automation Manager	CoE
2.0	20 เมษายน 2569	AI Governance	เพิ่มเติม - สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและการใช้เทคโนโลยี AI	Intelligent Process Automation Manager	CoE

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
414 เอไอเอส ทาวเวอร์ ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กทม. 10400

สารบัญ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
414 เอไอเอส ทาวเวอร์ ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กทม. 10400

1. บทนำ

1.1 วัตถุประสงค์

เอกสารหลักจริยธรรม AI นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับ ผู้รับจ้าง/คู่สัญญา ในการออกแบบ พัฒนา และดำเนินการเกี่ยวกับระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยมีเป้าหมายหลักคือการสร้างความมั่นใจ สอดคล้องกับหลักการจริยธรรม สังคม และกฎหมาย ของบริษัท พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจในความคาดหวังหลักด้าน ความเป็นธรรม ความรับผิดชอบ ความปลอดภัย ความยั่งยืน (Sustainability) และความเป็นส่วนตัว การดำเนินการตามหลักการเหล่านี้จะทำหน้าที่เป็นกลไกในการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการละเลย

1.2 ขอบเขต

เอกสารนี้มีผลบังคับใช้ครอบคลุม การทำงานทั้งหมด ของผู้รับจ้าง/คู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับ AI ของหน่วยงาน โดยมีขอบเขตตั้งแต่ ต้นจนจบ ของวงจรชีวิตโครงการ (Project Lifecycle) ซึ่งรวมถึงการออกแบบ การพัฒนา การทดสอบ การนำไปใช้ และการบำรุงรักษา

1.3 คำจำกัดความ

No	คำศัพท์	คำจำกัดความ
1.	Third-Party	บริษัทหรือผู้ให้บริการภายนอกที่เข้ามาพัฒนา จัดหา หรือให้บริการด้าน AI โดยต้องปฏิบัติตามหลักการ Responsible AI ขององค์กร
2.	Responsible AI	แนวทางการพัฒนาและใช้งาน AI อย่างมีจริยธรรม โปร่งใส ปลอดภัย เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้
3.	Bias	อคติหรือความลำเอียงในข้อมูลหรืออัลกอริทึมที่อาจส่งผลต่อความเป็นธรรมของระบบ AI
4.	Explainability	ความสามารถในการอธิบายเหตุผลของการตัดสินใจหรือผลลัพธ์ที่เกิดจากระบบ AI
5.	Human-in-the-Loop (HITL)	การมีส่วนร่วมของมนุษย์ในกระบวนการตัดสินใจของระบบ AI เพื่อควบคุมและลดความเสี่ยง
6.	Privacy	การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความลับของผู้ใช้งานในระบบ AI
7.	Transparency	การเปิดเผยข้อมูล กระบวนการ และวิธีการทำงานของระบบ AI ให้สามารถตรวจสอบได้

2. หลักการใช้งานปัญญาประดิษฐ์อย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible AI Principle)

เพื่อให้มั่นใจว่างานพัฒนาหรือใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ท่านดำเนินการให้กับองค์กรเป็นไปตามมาตรฐานสูงสุดด้านจริยธรรม ความน่าเชื่อถือ และความรับผิดชอบ คู่สัญญา (Third-party) จะต้องยึดมั่นและปฏิบัติโดยสอดคล้อง กับหลักการทั้ง 7 ข้อดังต่อไปนี้

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
414 เอไอเอส ทาวเวอร์ ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กทม. 10400

2.1 ความเป็นธรรม (Fairness)

ระบบปัญญาประดิษฐ์ที่ท่านพัฒนาหรือดำเนินการต้อง รับรองความเป็นธรรม อย่างเคร่งครัด โดยมีกลไกป้องกันการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ๆ อย่างชัดเจน เป้าหมายหลักคือการหลีกเลี่ยงการตัดสินใจหรือการอนุมานที่ก่อให้เกิดผลเสียหรือมีอคติ (bias) ต่อกลุ่มผู้ใช้บางกลุ่มโดยไม่เป็นธรรม ท่านจะต้องออกแบบและพัฒนาระบบโดยคำนึงถึงความเสมอภาคและการปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้ผู้ใช้ทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยี AI นี้อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม การสร้างระบบที่มีความเป็นธรรมนี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดความไม่เท่าเทียมที่อาจเกิดขึ้น แต่ยังเป็นการสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างยั่งยืน

2.2 การตัดสินใจของมนุษย์และการกำกับดูแล (Human Agency and Oversight)

ระบบปัญญาประดิษฐ์ ควรถูกออกแบบ และนำไปใช้ในลักษณะที่สนับสนุน การตัดสินใจของมนุษย์ โดยที่มนุษย์สามารถควบคุมและกำกับดูแลระบบได้อย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันผลกระทบเชิงลบต่อบุคคลและสังคม รวมถึงส่งเสริมคุณค่าพื้นฐานและสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ ควรลดความเสี่ยงจากการ พึ่งพาระบบปัญญาประดิษฐ์มากเกินไป โดยเฉพาะในบริบทที่เกี่ยวข้องกับชีวิต ความปลอดภัย และ ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

ข้อกำหนดเพิ่มเติมด้านการกำกับดูแล: ท่านต้องกำหนดระดับการมีส่วนร่วมของมนุษย์ที่เหมาะสมกับความเสี่ยงของระบบ:

Human-in-the-Loop (HITL): ใช้สำหรับระบบที่มีความเสี่ยงสูงหรือมีผลกระทบร้ายแรงต่อบุคคล โดยกำหนดให้มนุษย์ต้องเข้าแทรกแซงหรือทำการตัดสินใจขั้นสุดท้ายในทุก ๆ ครั้งที่ระบบให้ข้อเสนอแนะหรือการตัดสินใจ

Human-on-the-Loop (HOTL): ใช้สำหรับระบบที่มีความเสี่ยงปานกลางถึงต่ำ โดยกำหนดให้มนุษย์ตรวจสอบและกำกับดูแลการทำงานของระบบเป็นระยะ และมีกลไกการแจ้งเตือนที่ชัดเจนเพื่อให้มนุษย์สามารถเข้าแทรกแซงหรือแก้ไขเมื่อเกิดความผิดพลาดหรือผลลัพธ์ที่ไม่คาดคิด

2.3 ความเป็นส่วนตัวและความมั่นคงปลอดภัย (Privacy and Security)

ระบบปัญญาประดิษฐ์ ควรถูกออกแบบและพัฒนาโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและความมั่นคง ปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้งานเป็นสำคัญ เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลและปกป้องข้อมูลจาก การเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต อีกทั้งต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและสังคม โดยคำนึงถึงผลกระทบทางจริยธรรม สังคม และกฎหมาย เพื่อให้ระบบ ปัญญาประดิษฐ์ สร้างประโยชน์สูงสุดแก่มนุษย์และสังคม ขณะเดียวกันก็ลดความเสี่ยงและผลกระทบ เชิงลบที่อาจเกิดขึ้น

2.4 ความปลอดภัย และความแข็งแกร่ง (Safety and Robustness)

ระบบปัญญาประดิษฐ์ ควรถูกออกแบบและนำไปใช้ อย่างมั่นใจในความปลอดภัย โดยสามารถ ป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการนำไปใช้งานในสถานการณ์ต่าง ๆ

ระบบปัญญาประดิษฐ์ ควรมีความทนทาน กล่าวคือ ในการนำไปใช้งานนั้นสามารถหลีกเลี่ยงปัญหา หรือช่องโหว่ ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ที่ไว้ใจได้ ระบบ ปัญญาประดิษฐ์ควรมีความสามารถในการ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
414 เอไอเอส ทาวเวอร์ ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กทม. 10400

ทนทานต่อการโจมตี และสามารถทำงานได้ตามที่คาดหวัง ในสถานการณ์ต่าง ๆ โดยไม่มีการหยุดชะงักหรือข้อบกพร่อง นอกจากนี้ ระบบปัญญาประดิษฐ์ ควร มีประสิทธิภาพ สามารถทำงานได้ภายในเวลาที่กำหนด และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

2.5 ความโปร่งใสและความสามารถในการอธิบายได้ (Transparency and Explainability)

ระบบปัญญาประดิษฐ์ ควรได้รับการออกแบบโดยให้ข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง และสามารถเข้าถึงได้ เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน การตัดสินใจ และการกระทำของระบบ รวมถึงการแจ้งให้ทราบถึง แหล่งข้อมูล อัลกอริทึม และวิธีการที่ใช้ ให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจว่าปัญญาประดิษฐ์ ทำงานอย่างไร ระบบปัญญาประดิษฐ์ต้องสามารถอธิบายความคิดผลลัพธ์ และกระบวนการตัดสินใจของระบบใน ลักษณะที่เข้าใจได้ง่าย ทั้งนี้รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ได้มาซึ่งข้อสรุป ทำให้ผู้ใช้สามารถ เข้าใจและเชื่อถือในผลลัพธ์ของระบบปัญญาประดิษฐ์

2.6 ความรับผิดชอบ (Accountability)

ผู้พัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ และผู้ใช้งาน ต้องมีความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการนำระบบไป ใช้

ความรับผิดชอบนี้รวมถึงการให้ข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง และสามารถเข้าถึงได้เกี่ยวกับ กระบวนการ การตัดสินใจ การดำเนินการ และการกำกับดูแล

ระบบปัญญาประดิษฐ์ควรมีการกำกับดูแลที่ชัดเจน มีการกำหนดโครงสร้าง และหน้าที่ที่รับผิดชอบ ที่ช่วยส่งเสริมการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ให้ตรงตามหลักความยุติธรรมและความมีประสิทธิภาพ การกำกับดูแลนี้รวมถึงการตรวจสอบ การติดตาม และการปรับปรุง เพื่อให้ปัญญาประดิษฐ์ทำงานได้ ตามที่คาดหวัง

2.7 ผลกระทบในด้านสิ่งแวดล้อม (Environment Impact)

ระบบปัญญาประดิษฐ์ ควรถูกออกแบบและพัฒนาโดยให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนของการพัฒนาระบบ ตั้งแต่การออกแบบ การเลือกแบบจำลองและ อัลกอริทึม การใช้งาน และการบริหารการจัดการตารางแนวทางการประเมิน

3. ตัวอย่างรายการเอกสาร RAI สำหรับการพิจารณาผู้ให้บริการภายนอก (Third-Party Vendor)

รายการเอกสารนี้เป็นแนวทางเพื่อใช้ประกอบการประเมิน Vendor และไม่ใช่ข้อกำหนดที่ต้องส่งตามรายการทั้งหมด โดย Vendor สามารถใช้เอกสารในรูปแบบอื่นที่เทียบเท่าได้ หากสามารถแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามหลักการ Responsible AI ขององค์กร.

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

414 เอไอเอส ทาวเวอร์ ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กทม. 10400

หลักการ	รายการเอกสาร
1. ความเป็นธรรม (Fairness)	**Fairness Metric & Thresholds:** ระบุมาตรวัด (Metrics) และเกณฑ์ (Thresholds) ที่ใช้ในการประเมินความเป็นธรรมของโมเดลอย่างชัดเจน รวมถึงเหตุผลในการเลือกใช้มาตรวัดดังกล่าว. **Dataset Card:** ข้อมูลรายละเอียดของชุดข้อมูลที่ใช้ในการฝึกฝนและทดสอบโมเดล เช่น แหล่งที่มา สถิติประชากร ข้อจำกัด วิธีการรวบรวม และการจัดการข้อมูลกลุ่มอ่อนไหว. **Bias Mitigation Strategy:** วิธีการและผลลัพธ์ของการปรับปรุงแก้ไข (Mitigation) อคติที่ตรวจพบ พร้อมระบุอคติที่ยังคงเหลืออยู่หลังการแก้ไข **Post-Deployment Fairness Monitoring Plan:** แผนการติดตามและประเมินอคติหลังการนำระบบไปใช้งานจริง โดยรวมถึงวิธีตรวจสอบ drift ความถี่การประเมิน และเกณฑ์ที่ต้องดำเนินการแก้ไขเมื่อพบความไม่เป็นธรรม
2. การตัดสินใจของมนุษย์และการกำกับดูแล	**Risk Classification & HITL/HOTL Plan:** การจัดประเภทความเสี่ยงของระบบ AI และแผนการระบุจุดที่ต้องให้มนุษย์เข้าแทรกแซง (Human-in-the-Loop) หรือตรวจสอบและควบคุมผลลัพธ์ (Human-on-the-Loop) รวมถึงเหตุผลประกอบการออกแบบ oversight. **Formal Oversight Sign-off:** บันทึกการอนุมัติ การตรวจสอบ หรือการตัดสินใจขั้นสุดท้ายโดยผู้ควบคุมที่เป็นมนุษย์ สำหรับกรณีที่มีความเสี่ยงสูงหรือมีผลกระทบสำคัญต่อผู้ใช้หรือองค์กร **Oversight Runbook:** คู่มือปฏิบัติงานที่ระบุขั้นตอน วิธีการตรวจสอบ สัญญาณเตือนที่ต้องจับตา และแนวทางการตัดสินใจเมื่อระบบ AI แสดงพฤติกรรมผิดปกติหรือมีความไม่แน่นอนในผลลัพธ์ **Escalation Path & Criteria:** เกณฑ์และเส้นทางการส่งต่อปัญหาเมื่อผู้ตรวจสอบพบสถานการณ์ที่เสี่ยงสูงหรือมีความไม่แน่นอน รวมถึงการกำหนดจุดที่ต้องส่งต่อให้ผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหาร หรือดำเนินการหยุดระบบชั่วคราว
3. ความเป็นส่วนตัวและความมั่นคงปลอดภัย	**Access Control Matrix:** ตารางที่ระบุสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลทั้ง Training Data, Validation Data, และ Live Data รวมถึงสิทธิ์ในการเข้าถึงโมเดล เวอร์ชันโมเดล และระบบที่เกี่ยวข้อง พร้อมอธิบายหลักการควบคุมสิทธิ์และบทบาทของผู้ใช้งานแต่ละกลุ่ม **AI-Specific Security Test Report:** รายงานผลการทดสอบความปลอดภัยที่ออกแบบเฉพาะสำหรับ AI เช่นการประเมินความเสี่ยงต่อ Model Inversion, Membership Inference, Model

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
414 เอไอเอส ทาวเวอร์ ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กทม. 10400

	Extraction, Data Poisoning และการโจมตี adversarial พร้อมสรุปช่องโหว่ที่ตรวจพบและมาตรการปิดช่องโหว่ **Data Quality Assessment:** รายงานการประเมินความสมบูรณ์ ความถูกต้อง ความสอดคล้อง ความทันสมัย และความสะอาดของข้อมูลที่ใช้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการพัฒนาโมเดล รวมถึงข้อจำกัดและผลกระทบที่ข้อมูลอาจมีต่อประสิทธิภาพหรือความเสี่ยงของระบบ
4. ความปลอดภัยและความแข็งแกร่ง	**Performance Testing Report:** ผลการทดสอบความแม่นยำ/ประสิทธิภาพ (Accuracy, F1-Score, AUC) ภายใต้สภาวะปกติและสภาวะที่ท้าทาย รวมถึงการประเมินผลกระทบเมื่อข้อมูลมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ **Operational Design Domain (ODD):** เอกสารที่ระบุขอบเขตและเงื่อนไขการใช้งานที่ระบบ AI ได้รับการออกแบบและทดสอบให้ทำงานได้อย่างปลอดภัย เช่น ชนิดข้อมูลที่รองรับ สภาพแวดล้อมการทำงาน ข้อจำกัดที่ต้องระวัง และเงื่อนไขที่ไม่ควรใช้งาน **Adversarial Testing Report:**รายงานผลการทดสอบเพื่อประเมินความสามารถของระบบในการต้านทานการโจมตีที่ทำให้เกิดความผิดพลาด ทั้งการโจมตีด้วยข้อมูล (Adversarial Inputs) การหลอกโมเดล การดัดแปลงสัญญาณ และผลการแก้ไขช่องโหว่ที่ตรวจพบ **Stress & Load Robustness Test:** ผลการทดสอบความแข็งแรงของระบบเมื่อรับภาระการประมวลผลสูงหรือปริมาณคำขอมากกว่าปกติ รวมถึงพฤติกรรมของโมเดลเมื่ออยู่ในภาวะทรัพยากรจำกัดหรือมี latency สูง
5. ความโปร่งใสและการอธิบายได้	**Model Card:** รายละเอียดทางเทคนิคของโมเดลที่ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ ข้อจำกัด เมตริกประสิทธิภาพ เงื่อนไขการใช้งานที่เหมาะสม และปัจจัยที่อาจทำให้โมเดลให้ผลลัพธ์ที่คลาดเคลื่อน **User Disclosure Statement:** ข้อความแจ้งผู้ใช้งานอย่างชัดเจนว่ากำลังมีปฏิสัมพันธ์กับระบบ AI รวมถึงระดับการพึ่งพาอัตโนมัติของผลลัพธ์ และข้อควรระวังที่ผู้ใช้ควรรับทราบ **Explainability Report:** รายงานที่อธิบายหลักการตัดสินใจของโมเดล โดยแสดงเหตุผล ปัจจัยสำคัญ (Feature Importance/XAI Methods) และตัวอย่างการอธิบายผลลัพธ์สำหรับกรณีที่มีความเสี่ยงสูงหรือมีผลกระทบต่อบุคคล
6. ความรับผิดชอบ (Accountability)	**RAI Governance Policy:** นโยบายการกำกับดูแล AI อย่างมีความรับผิดชอบของ Vendor หรือเอกสารยืนยันการปฏิบัติตามนโยบาย RAI ขององค์กรผู้ว่าจ้าง รวมถึงกรอบการกำกับดูแล บทบาท และกระบวนการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
414 เอไอเอส ทาวเวอร์ ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กทม. 10400

	RACI Matrix (สำหรับฝ่าย AI): ตารางที่ระบุความรับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนของวงจรชีวิต AI โดยกำหนดชัดเจนว่าใครเป็นผู้รับผิดชอบ (Responsible) ผู้ตัดสินใจ (Accountable) ผู้ให้คำปรึกษา (Consulted) และผู้ที่ต้องรับทราบข้อมูล (Informed). **Audit Trail & Evidence Index:** บันทึกหลักฐานและเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในกระบวนการพัฒนา ทดสอบ ปรับปรุง และใช้งานระบบ AI โดยจัดทำดัชนีเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้อย่างโปร่งใสและครบถ้วน **Incident Response Plan:** แผนรับมือเหตุการณ์ด้านความเสี่ยงหรือความผิดพลาดของระบบ AI ซึ่งครอบคลุมวิธีการตรวจจับ การประเมินความรุนแรง การแจ้งเหตุ การแก้ไขปัญหา และการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
7. ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	**Energy & Carbon Report:** รายงานปริมาณการใช้พลังงานและการปล่อยคาร์บอนที่เกิดจากการฝึก การทดสอบ และการใช้งานโมเดล โดยระบุวิธีคำนวณ ปริมาณทรัพยากรที่ใช้ และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยรวม. **Efficiency Optimization Plan:** แผนการเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรของโมเดล เช่น การลดขนาดโมเดล การปรับโครงสร้างสถาปัตยกรรม หรือการใช้เทคนิคเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อช่วยลดการใช้พลังงานและค่าใช้จ่ายในการประมวลผล **Hardware Efficiency Disclosure:** ข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ที่ใช้ เช่น ประเภท GPU/TPU ประสิทธิภาพต่อวัตต์ และปัจจัยที่มีผลต่อการใช้พลังงาน เพื่อให้สามารถประเมินประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมของตัวเลือกโครงสร้างพื้นฐานได้.

4. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและการใช้เทคโนโลยี AI

เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ สินทรัพย์ทางปัญญา และความสามารถในการใช้ประโยชน์จากผลงานของผู้ว่าจ้างอย่างเต็มที่ การจัดทำ พัฒนา และส่งมอบผลงานภายใต้โครงการที่มีการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ต้องอยู่ภายใต้หลักการด้านทรัพย์สินทางปัญญาและการใช้ AI อย่างถูกต้องตามกฎหมาย หลักการดังต่อไปนี้ใช้เป็นกรอบอ้างอิงในการกำหนดข้อกำหนดในสัญญา รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณา ตีความ และกำกับดูแลการดำเนินโครงการตลอดอายุสัญญา

4.1 ความเป็นเจ้าของผลงานและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ผลงานทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ไม่ว่าจะเป็นผลจากการพัฒนาโดยมนุษย์ การใช้ระบบอัตโนมัติ หรือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในทุกขั้นตอน ให้ถือเป็นผลงานที่จัดทำขึ้นเพื่อผู้ว่าจ้างโดยเฉพาะ และเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ว่าจ้างแต่เพียงผู้เดียว หลักการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ว่าจ้างสามารถใช้ ทำซ้ำ ดัดแปลง ต่อ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
414 เอไอเอส ทาวเวอร์ ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กทม. 10400

ยอด เผยแพร่ หรือใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์จากผลงานได้อย่างเต็มที่ โดยไม่ถูกจำกัดด้วยสิทธิหรือข้อผูกพันของบุคคลอื่น ทั้งนี้ การนำทรัพย์สินที่มีอยู่ก่อนมาใช้ต้องไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ของสิทธิของผู้ว่าจ้างในผลงานที่ส่งมอบ

4.2 การใช้ข้อมูลของผู้ว่าจ้างเฉพาะตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

ข้อมูล คำสั่ง (Prompts) และผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินโครงการ ถือเป็นสินทรัพย์ที่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ว่าจ้าง หลักการนี้กำหนดให้การใช้ข้อมูลดังกล่าวต้องจำกัดอยู่ภายในวัตถุประสงค์ของโครงการเท่านั้น เพื่อคุ้มครองข้อมูล ความลับทางธุรกิจ และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ว่าจ้าง การนำข้อมูลหรือผลลัพธ์ไปใช้ในการฝึกฝน ปรับปรุง หรือพัฒนาโมเดล AI อื่น ไม่ว่าจะเป็นของผู้รับจ้างหรือบุคคลที่สาม จะไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ หลักการนี้มีเป้าหมายเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลนอกขอบเขตและลดความเสี่ยงเชิงกฎหมายในระยะยาว

4.3 การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอกและความรับผิดของผู้รับจ้าง

การดำเนินโครงการต้องไม่เกี่ยวข้องกับการนำผลงาน ข้อมูล โมเดล ซอฟต์แวร์ เนื้อหา หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นมาใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย หลักการนี้กำหนดให้ผู้รับจ้างมีหน้าที่ตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของทรัพยากร เทคโนโลยี และเนื้อหาที่นำมาใช้อย่างรอบคอบ และต้องสามารถแสดงหลักฐานสิทธิการใช้งานได้เมื่อมีการร้องขอ ในกรณีที่มีการตรวจพบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าผลงานภายใต้โครงการละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย ผลกระทบ และภาระทางกฎหมายทั้งหมดที่เกิดขึ้น เพื่อคุ้มครองผู้ว่าจ้างจากข้อพิพาทและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น